



Prestatiegericht Beheer en Onderhoud gemeente Haarlem

VolkerInfra



Haarlem

De vernieuwing van de contracten voor de openbare ruimte, met als visie het gemeentelijk apparaat als regieorganisatie vormgeven. Hierdoor wordt niet alleen het onderhoud, maar ook het grootste deel van de beheertaken uitbesteed.



een **VolkerWessels** onderneming

Met de verandering naar een regie-organisatie kan de gemeente Haarlem groeien naar een professionele beheer-organisatie, ofwel strategisch Asset-management uitvoeren. Hierbij is het doel om een structurele verlaging van de onderhoudskosten te realiseren en tegelijkertijd de kwaliteit van het areaal te verbeteren. Van 75 verschillende contracten naar 11 contracten, maakt de afstemming ook minder complex.

Onder beheer:

- 76 kilometer kade en oevers (incl. wrijfgordingen)
- 29 scheepvaartkasten
- 10 drinkwaterpunten
- 89 steigers
- 242 vaste bruggen
- 6 (spoor)tunnels
- 3 (spoor)viaducten
- Wacht- en remmingwerken
- 1 Watergang
- Verkeersregelininstallaties
- Openbare Verlichting (ca. 23.000 masten)

Contractvorm

VolkerInfra Haarlem (een combinatie van de VolkerWessels bedrijven Van Hattum en Blankevoort, KWS Infra, Vialis en VolkerRail) kreeg per 1 januari 2015 de drie domeinen Openbare Verlichting (OV), Verkeersregelininstallaties (VRI) en Kunstwerken en Oevers (KeO) gegund. De looptijd van deze contracten is vier jaar voor het domein Kunstwerken en Oevers, met de mogelijkheid tot verlenging van 2 + 2 jaar bij goed presteren. De looptijd van de domeinen OV en VRI zijn beide twee jaar.

Met een geïntegreerde contractvorm, op basis van de UAV-gc 2005 voor het integraal meerjarig dagelijks beheer en onderhoud, loopt Haarlem ten opzichte van andere gemeenten landelijk gezien voorop.

Beoogd resultaat

Door een bundeling van taken prestatie-gericht bij VolkerInfra Haarlem neer te leggen, wordt de gemeente in staat gesteld om haar regierol in te vullen. Daarbij is een optimale balans tussen prestaties, risico's en kosten het beoogde resultaat.

Het budget bepaalde de gemeente van tevoren zelf door het instellen van een taakstellend budget per jaar waarbij deze voor langere tijd vaststaat. Hiermee wordt de bezuinigingstaakstelling van de gemeente uit de Kadernota [2014] bereikt. Ten aanzien van de prestaties schrijft de gemeente niet meer tot in detail de onderhoudsmaatregelen voor, maar geeft op beeldkwaliteit aan wat voor resultaat er buiten moet worden gerealiseerd en geeft proceseisen mee zoals duurzaamheid en het vermijden van hinder tijdens de uitvoering.

Risicomanagement is cruciaal om de technische- en procesrisico's te beheersen. VolkerInfra Haarlem acteert hierin proactief met altijd oog voor de belangen van de gemeente Haarlem en haar omgeving.

Samenwerking en Partnerschap

Het projectsucces kan alleen worden behaald door een goede samenwerking tussen de gemeente en VolkerInfra Haarlem en het creëren van een partnerschap.

Hierin moet VolkerInfra Haarlem als 'goed huisvader' handelen en haar expertrol als beheerder invullen. Naast het uitvoeren van het beheer en onderhoud heeft VolkerInfra Haarlem ook een adviestaak ten aanzien van langetermijninvesteringen. De gemeente wordt op deze manier maximaal ontzorgd.

Ook levert VolkerInfra Haarlem een bijdrage aan het vergroten van de arbeids-participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt middels Social Return on Investment (SROI). 10% van de totale aanneemsom wordt geïnvesteerd in SROI, bijvoorbeeld in de functies als inspecteur en dataverwerkers.



2



3

1 (voorzijde) Binnenstad Haarlem

2 Onderhoud aan kade in Haarlem

3 Parkbrug gemeente Haarlem

Meer weten?

- Neem contact op met Niels van Huët, +31 (0) 650949161.